



4.12.2023

אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

משרד העלייה והקליטה, באמצעות חטיבת רשויות, ארגונים וקהילה מעוניין לבצע התקשרות עם ספק יחיד, חברת "שפה1", עבור שימוש במוצר "בילנגו" ללימוד השפה העברית. מטרת ההתקשרות היא להעמיד "אולפן דיגיטלי" של המשרד, ללימוד עברית עבור עולים, באופן שיאפשר למידה המונית, מקוונת, עצמאית, עם ליווי קהילתי. זאת, באופן בו יכול המשרד לנהל את הקהילה הלומדת, להוסיף תכנים, ולעקוב אחר התקדמות העולה והקהילות.

"שפה1" מציעה מוצר ייחודי לרכישת השפה העברית, שהייחודיות שלו מתבטאת בשילוב רכיבים רבים לכדי מערכת אחת: **המשרד לא מצא באף חברה אחרת אפשרות ל"White Label" המאפשר לייצר אולפן דיגיטלי שבחווית הלקוח הוא מוצר שלם של משרד העלייה והקליטה (בשפה העיצובית, התכנים המשלימים, הקופי וכו').** בנוסף, לא נמצאה חברה נוספת המספקת את השילוב של: תוכן פדגוגי ללמידת שפה ע"י מבוגרים ברמה א מוכן ומוגמר ברמה גבוהה, מערכת ניהול למידה (LMS) המאפשרת למידה קהילתית, יכולת ניהול קהילה לגורמים חיצוניים על גבי המערכת, לימוד עצמאי לחלוטין לצד מערך הכשרת מורים והכול בפלטפורמה הוליסטית אחת. יצוין כי במקביל עוסק המשרד בפיתוח תכנים פדגוגיים (למידת מבוגרים) בפלטפורמת קמפוס II על מנת לייצר חלופות להתקשרות זו, אך פיתוח תכנים אלו בשפות שונות וברמות שונות של עברית ייקח מספר שנים וכרגע יש דחיפות וחיוניות באספקת השירותים ש"שפה1" יכולה לתת ורק היא מסוגלת להערכתנו לספק את המוצר (בילנגו) הזה באופן מידי.

להלן הרחבה ופירוט על היכולות של בילנגו מבית שפה1:

- **לומדה ייעודית וייחודית ללימוד עברית המאפשרת לימוד עצמי, פרסונלי ובקבוצות.** ישנם יותר מ-100 סוגים שונים של פעילויות (אינטראקציות) כשלכל אחת מהן תפקיד אחר בתהליך לימוד השפה. הפיתוח בוצע תוך ניסויים על לומדים אמיתיים במהלך של שנתיים וכך פותחה שיטה יעילה מאוד ללימוד שפה.
- **White Label** – המשרד יכול להקים את בית הספר שלו ללימוד שפה, עם המיתוג, העיצוב והקופי שלו. ולהשתמש בקורסים הייחודיים של בילנגו כשלו.
- **קורס שפה, ניהול קהילה ו LMS במערכת אחת.** באופן המאפשר לרכוש מוצר שלם, אך "לאמץ" אותו ולנהל את הלמידה של העולים.

- ניסיון רב עם מאות אלפי לומדי עברית בלימוד מרחוק בקבוצות בשיטת **הכיתה ההפוכה** (לומדים חומר באופן עצמאי באמצעות הלומדה ואז מתרגלים את הדיבור ושואלים שאלות בקבוצה, מביא להישגים מהירים וטובים).
- צוות של מומחים לשפה **ותרבות** – בקורסים שזורים ניואנסים וקודים תרבותיים. לא לומדים רק אוצר מילים ודקדוק, לומדים לדבר ולהשתלב.
- **מערכת טכנולוגית ייחודית**: בילנגו היא מקרה ייחודי והוליסטי בו הפלטפורמה הטכנולוגית נבנתה במיוחד עבור תוכן לימוד עברית. וזאת בניגוד למערכות e-learning שבררך כלל יוצקות תוכן לפלטפורמה קיימת.
- **ניהול קהילה** מתקדמת בנוסף לקורס וסביב תוכן הקורס
- **מערכת בניית קורסים ותכנים ע"י הארגון** – בנוסף לשימוש בקורסים של בילנגו, הארגון יכול להוסיף תכנים ולבנות מגוון רחב של סוגי שיעורים שונים (וידאו, מצגות, פעילויות ייחודיות שהחברה פיתחה לשימוש לקוחותיה המוסדיים והטמעת קוד של צד ג)
- **צוות מורים** ומנהלי קהילות איכותי ולא מתפשר המביא לאחוזי הצלחה גבוהים.
- החברה מפעילה עשרות **קבוצות** במכללות, אוניברסיטאות וארגונים.
- **אישור משרד החינוך** לעבודה בחט"ב ובתיכונים.
- **השיטה הטבעית** – הרבה מהאתרים הגדולים ללימוד שפות מתחילים מרמת המילה ועולים לרמת המשפט, הרבה פעמים בניתוק מהקשר. בילנגו מתחיל מרמת השיחה ומדמה את הצורה שבה תינוק רוכש את שפת אימו.
- **מיקוד בתוכן עכשווי ורלוונטי** – מיקוד בשיחות מחיי היומיום, תוך דגש על שילוב חברתי, אקדמי ותעסוקתי.
- **מוצר כחול לבן** – שפה אחת היא חברה ישראלית בניגוד לפלטפורמות גדולות אחרות ללימוד שפה. בימים אלה אנו חושבים שחשוב לתמוך בתעשייה המקומית.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים

שם הספק:	שפה אחת ג.י.א בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	516146578
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	4,000,000 ₪ בשתי פעימות ובהתאם להצלחת הפעימה הראשונה וצורכי העולים בפועל.
תקופת ההתקשרות:	שנה מיום חתימת החוזה עם אפשרות להארכה של שנתיים נוספות

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ-

נא להתייחס לסעיפים הבאים :

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

לצורך איתור ספק רלוונטי שיוכל לענות על הצרכים של העולים ולספק את השירותים שהגדרנו, משרד העלייה והקליטה באמצעות חטיבת רשויות ארגונים וקהילה

א. ביצע חיפושים נרחבים ברחבי המרשתת.

ב. התייעץ עם גורמים מקצועיים (כגון קמפוס IL העוסקים בפיתוח למידה דיגיטלית, TechForChanges שהקימו קבוצות לימוד עברית עם בילגו ועם אחרים, ועוד) והמשרד מסתמך על מקורות אלו בשל הניסיון וההבנה העמוקה שיש להם בתחום.

ג. יצא בפנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא: כלים מתקדמים ללימוד ולהקניית מיומנויות דיבור ושיחה בשפה העברית המדוברת לעולים חדשים מגילי 17. אומנם בבקשה הנ"ל המשרד מעוניין במוצר אחר, אך המוצר הנוכחי ספציפי בהרבה ממידע שביקשנו וקיבלנו במסגרת הRFI.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

במהלך הבדיקות הרבות שנעשו נבחנו חברות נוספות שעוסקות בתחום, אך באף אחת מהן לא נמצא המוצר אותו המשרד מעוניין לרכוש. בשל הצורך האקוטי והדחוף בשירות, על המשרד להתקדם בהתקשרות מול חברת שפה אחת, שכן היא היחידה שיכולה לספק את המוצר הנדרש על כל תכולתו באופן מיידי. להמשך יבחנו חלופות נוספות.

3. נימוקים והערות נוספות.

החברה בעלת ניסיון רב, והיחידה המקצועית התרשמה מיכולותיה ומחלחותיה עם גופים נוספים איתם עבדה.


המוצר (בילגו) שהמשרד מעוניין לרכוש עומד בתקינה אירופאית מחמירה GDPR.

לפרויקט חשיבות רבה ולא יוכל לצאת לפועל ללא רכישת הטובין מחברת "שפה1" בהקדם.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אני מבקשת לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	סמנכ"לית וראש חטיבת רשויות, ארגונים וקהילה	סיון גולדשטיין-הבר
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

